



Alkuzsi Megbízás

mely létrejött egyrészről

mint **MEGBÍZÓ**, és másrészről a **Dunabiztos Független Biztosítási Alkusz Kft** (2400 Dunaújváros, Ezüstenyő utca 4., Cégbiztosítási szám: 07-09-005398, Adószám: 11458335-1-07)

mint **MEGBÍZOTT** között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

1. Megbízó kizárólagosan megbízza a megbízottat, hogy biztosítási igényeire ajánlatokat szerezzen be a biztosítóktól, illetve a legmegfelelőbbet a kiválasztott biztosítóhoz közvetítse.
2. A megbízó lehetőséget biztosít a megbízottnak, hogy a szerződés megkötéséhez szükséges adatok és ismeretek birtokába jusson.
3. Megbízó megbízza megbízottat, hogy személyes adatai kezelésére vonatkozó biztosítói tájékoztatás, megismerésével és tudomásul vételével és hozzájárulásaival kapcsolatos jognyilatkozatainak megtételére.
4. A megbízótól kapott információkat a megbízott üzleti titokként köteles kezelni.
5. Megbízó felhatalmazza Megbízottat és egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízott által közvetített, fenntartott, a Biztosítónál nyilvántartott szerződéseinek és az azokhoz kapcsolódó kárügyeinek, szolgáltatási igényeinek az adataihoz, dokumentumaihoz a Megbízott hozzáférjen és azok tartalmát megismerje abból a célból, hogy a Megbízott a biztosítási szerződésekből eredő Megbízói jogok és kötelezettségek teljesítése és lebonyolítása kapcsán a Megbízó nevében és javára teljes körűen eljárasson Biztosító előtt. Ennek érdekében Megbízó a fent részletezett hozzáférési körbe eső, biztosítási titoknak minősülő adatok, információk tekintetében a Biztosítót felmenti a biztosítási titok megtartásának a kötelezettség alól a Megbízott irányába. Felek rögzítik, hogy a felhatalmazás és a biztosítási titok alóli felmentés nem terjed ki azon egészségügyi adatokra, amelyek nem a Megbízott biztosításközvetítési tevékenysége folytán kerültek a Megbízottól a Biztosító birtokába.
6. A megbízó és a megbízott között a biztosítási szerződések érvényességéig a kapcsolattartás folyamatos.
7. amennyiben a Megbízó másik biztosító társaság biztosítására vonatkozóan kíván szerződést kötni ("Biztosítótáváltás"), úgy az Alkusz jogosult a fennálló szerződést annak évfordulójára tekintettel felmondani és az újabb biztosítási szerződést megkötöni;
8. A megbízó és a megbízott között létrejött megbízás a konkrét biztosítási jogviszonyt nem érinti. Az abból eredő jogok és kötelezettségek a biztosítási szerződés alanyait illetik és terhelik.
9. A megbízott - a kiválasztott biztosítás közvetítése esetén - tevékenységéért díjat nem számol fel a megbízó felé.
10. Jelen szerződéssel a megbízó hozzájárul a már meglévő alábbi biztosítási szerződéseinek

év hó nap megbízott állományába történő átadásához.

Biztosító Rendszám

Cím

Módozat Szerz. Szám

11. Jelen megbízás visszavonásig érvényes.
12. DUNABIZTOS Biztosítási Alkusz Kft. Ügyfél-, adatkezelési-, panaszkezelési-, piaci lefedettségre vonatkozó tájékoztatóját, megismertem, átvettem.

Dátum:

.....
üzletkötő

.....
Megbízott

.....
megbízó



Dunabiztos Kft.

név:

Regisztrációs szám:



Adatkezelés

A Megbízó jelen Megbízás aláírásával, vagy annak beszkenelt és e-mailben való továbbításával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Alkusz a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok (így különösen a GDPR) előírásainak betartásával teljes körűen kezelje.

Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz az ajánlatkészítéshez, a szerződések megkötéséhez és kezeléséhez külső informatikai szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vehet igénybe (ideértve felhőszolgáltatókat, on-line tarifáló, ajánlatkészítő és nyilvántartó szoftverek üzemeltetőit). Az Alkusz tájékoztatja Megbízót, hogy a személyes adatait kizárólag a biztosítási szerződéshez kapcsolódóan tartja nyilván papíralapon és/vagy zárt informatikai rendszerében. Az adatkezelés biztonságos formában történik, az Alkuszon és az általa igénybe vett, titoktartásra kötelezett adatfeldolgozókon kívül harmadik, illetéktelen személy nem ismerheti meg az adatokat.

Az adatkezelés a szerződéses kapcsolat fennállásáig (illetve a vonatkozó jogszabályi megőrzési ideig) tart. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, úgy az Alkusz a Megbízó kérésére, illetve a megbízási szerződés visszavonásával a rendelkezésére bocsátott adatokat köteles törölni vagy megsemmisíteni.

A Megbízó kijelenti, hogy az Alkusz felé jelen Megbízással együtt küldött dokumentumok aláírt, beszkenelt változatának e-mailben való továbbítását személyes jelenléttel történő aláírással azonos értékűnek tekinti. Alkusz kijelenti, hogy a Megbízótól kapott aláírásokat jogellenesen nem másolja és nem használja fel.

A Megbízó az Alkusz Adatvédelmi Szabályzatát elolvasta, és az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást jelen Megbízás aláírásával tudomásul veszi. Az adatfeldolgozók naprakész listáját az Adatvédelmi Szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

Hozzájárulok, hogy a Dunabiztos Kft. adataimat kockázatelemzési, marketing, valamint ügyfélszolgálat színvonalának emelése érdekében visszavonó nyilatkozatomig felhasználja.	☐ igen	☐ nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a Dunabiztos Kft. részemre visszavonó nyilatkozatomig elektronikus (telefonhívás, SMS, e-mail) reklámcélú üzeneteket, elektronikus hirdetéseket, elektronikus leveleket küldjön, hívásokat indítson.	Telefonhívás: ☐ igen ☐ nem Szöveges üzenet: ☐ igen ☐ nem E-mail: ☐ igen ☐ nem	
Hozzájárulok ahhoz, hogy számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással (profilalkotás) személyes jellemzőim értékelésére visszavonó nyilatkozatomig sor kerülhessen.	☐ igen	☐ nem
Hozzájárulok, hogy a Dunabiztos Kft. az általa kezelt biztosítási titoknak minősülő adataimat a vele szerződésben álló biztosítási ügynökeinek a biztosítási szerződésemmel, illetve új biztosítási termékekkel összefüggésben szóban, postai levél vagy elektronikus eszköz útján történő informálásom érdekében visszavonó nyilatkozatomig, de legkésőbb a biztosítási szerződésemmel összefüggő igény érvényesíthetőségéig átadja.	☐ igen	☐ nem
Hozzájárulok, hogy a Dunabiztos Kft. részemre az adataimat tartalmazó, csatolmányt, dokumentációt e-mailben küldjön.	☐ igen	☐ nem

.....

Megbízó



Ügyfél tájékoztató

Cégnév: **DUNABIZTOS Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2400 Dunaújváros, Ezüstkényő u. 4.
Iroda: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 53. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: Cg. 07-09-005398
Adószám: 11458335-1-07
Felügyeleti engedély számunk: 316/1997
Regisztrációs nyilvántartási szám: 204121401410

Az következő linken tudja ellenőrizni cégünk, illetve munkatársaink felügyeleti nyilvántartását:

<https://regisztr.mnb.hu/> - <https://regisztr.mnb.hu/Company/History?id=3678>

Tel: 25/282-806

Internet: www.dunabiztos.hu

E-mail: info@dunabiztos.hu

Szakmai tevékenységünk során okozott esetleges károkért a Generali Biztosító Zrt.-vel (1066 Budapest, Teréz Krt. 42-44) megkötött szakmai felelősségbiztosítás áll helyt. Kötvényszám: 95610900901085400

Dunabiztos Kft. Biztosítótársaságban, más biztosításközvetítőben, biztosítási tanácsadóban sem közvetett sem közvetlen részesedéssel nem rendelkezik, valamint a Dunabiztos Kft-ben Biztosító társaságnak, vagy más biztosításközvetítő cégnek tulajdona, befolyása nincs.

Cégünk Független közvetítőként jár el, ami azt jelenti, hogy Ügyfél megbízásából járunk el a szerződés megkötése és kezelése során, minden esetben Ügyfelet képviselve Ügyfél érdekeit tartjuk szem előtt.

Pénz kezelés: Munkatársaink a nem halasztott díjjal kötött szerződések esetekben jogosultak első díj, illetve bizonyos esetekben folytatólagos díj elvételére.

Tevékenységünk során a biztosítótól (közvetett díjazásban részesülünk így a biztosítási díj tartalmazza a javadalmazásunkat.



Felügyeleti szervünk:

Székhely:

Központi levélcím:

Központi telefon:

Telefon ügyfeleknek:

E-mail:

Magyar Nemzeti Bank (MNB)

1054 Budapest, Szabadság tér 9.

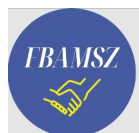
Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

+36 1 428 2600

+36 80 203 776

Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>

ugyfelszolgalat@mnb.hu



**Független Biztosítási Alkuszok
Magyarországi Szövetsége**

Cím: 1082 Budapest, Futó u. 37-45.

Telefon: +36 70 771 1604

Webcím: <http://www.fbamsz.hu>

Magyarországi Biztosítási Alkuszok Szövetsége

Cím: 1133 Budapest, Kárpát u. 9. 4./7.

Telefon: +36 30 3411 711

Webcím: <http://www.mabiasz.hu>



Piaci lefedettségre vonatkozó tájékoztató

Cégünk törekszik arra, hogy az Ügyfeleink részére a lehető legmegfelelőbb biztosítási konstrukciókat tudjuk kínálni, jelenleg az alábbi táblázatban található magyarországi biztosítási piac szereplőivel állunk kapcsolatban. Fontos hangsúlyoznunk, hogy igyekezetünk ellenére – néha rajtunk kívülálló okoknál fogva – nem tudjuk valamennyi biztosító termékét felkínálni, így **az általunk bemutatott díjkínálatok nem teljes körűek, nem tartalmazzák valamennyi a piacon fellelhető ajánlatot**. Hisszük, hogy az általunk felkínált módzatok az Ügyfeleink részére megfelelő megoldást jelentenek. Biztosítás szerződés közvetítés során **tanácsadást nem végzünk**.



Biztosító neve	Működési forma	Biztosító neve	Működési forma
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt	Zrt.	GROUPAMA Biztosító Zrt.	Zrt.
AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe (Mondial Assistance)	Fióktelep	Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	Egyesület
ALLIANZ HUNGÁRIA Biztosító Zrt.	Zrt.	K&H Biztosító Zrt.	Zrt.
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Nyrt.	MAGYAR POSTA Biztosító Zrt.	Zrt.
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Zrt	MAPFRE ASISTENCIA S.A Magyarországi Fióktelepe	Fióktelep
Redion Magyarország Szolgáltató Kft. (Redion S.A. Irish Branch)	Kft	SIGNAL Biztosító Zrt.	Zrt.
Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	Fióktelep	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	Zrt.
EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.	Zrt.	UNIQA Biztosító Zrt.	Zrt.
Generali Biztosító Zrt.	Zrt.	Gránit Biztosító Zrt.	Zrt.
GENERTEL Biztosító Zrt.	Zrt..		

Közvetített termékek: lakás, gépjármű, élet (kockázati, befektetési, nyugdíj) utas, társasház, baleset, betegség, egészségbiztosítás (összeg és szolgáltatásfinanszírozás) felelősség, fuvarozói, mérnöki logisztikai csoportos biztosítások, egyedi és tarifális vállalati biztosítások. További info: www.dunabiztos.hu

Panaszkezelés

Kedves Ügyfelünk!

Célunk, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek társaságunkkal, Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra, minden visszajelzés legyen az pozitív vagy akár negatív. Amennyiben munkánkkal, munkatársunkkal kapcsolatosan panasszal szeretne élni, az az alább leírt fórumokon teheti meg:

Elérhetőségeink:

Szóban, személyesen: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 53. fszt. 1. (Ügyfélszolgálat)

Telefonon: +36 25 998 616 (hívását rögzítjük)

Faxon: +36 25 421 459

E-mailben: info@dunabiztos.hu

Levélben: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 53. fszt. 1.

I. Panasz előterjesztésének módja, helye és ideje

1. Szóbeli panasz

- a) személyesen: - szóbeli panaszt az Alkusz ügyfélszolgálati helyiségében, annak nyitvatartási idejében (hétfőtől-csütörtökig: 10-16 óra; pénteken: 10-14 óra között)
- b) telefonon: +36 25 998 616 telefonszámon (hívását rögzítjük) - (hétfőn 8- 20 óra között; keddtől csütörtökig 10-16 óra között, pénteken 10-14 óra között)

2. Írásbeli panasz

- a) személyesen vagy más által az Alkusz ügyfélszolgálati helyiségében
- b) postai úton: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 53. fszt. 1.
- c) faxon: +36 25 421 459
- d) elektronikus levélben: info@dunabiztos.hu

A panasz kivizsgálása térítésmentes. A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembe vételével, fogyasztóbarát módon történik.

Amennyiben a panaszkezelésünk nem vezet eredményre, úgy Felügyeleti szervünkhöz - MNB - (fent jelzett elérhetőségen) valamint a Fejér Megyei Békéltető testülethez (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: 22/510-310, E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu) illetve a területileg illetékes bírósághoz fordulhat.