

Dunabiztos Biztosítási Alkusz Kft. - Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Dunabiztos Biztosítási Alkusz Kft.
- **Rövid név:** Dunabiztos Kft.
- **Székhely:** 2400 Dunaújváros, Ezüstoffenyő u. 4.
- **Központi iroda:** 2400 Dunaújváros, Vasmű u. 53. fszt. 1.
- **Cégjegyzékszám:** 07-09-005398
- **Adószám:** 11458335-1-07
- **Engedélyszám:** 316/1997
- **Regisztrációs szám:** 204121401410
- **Telefonszám:** 06-25/282-806
- **E-mail cím:** info@dunabiztos.hu
- **Honlap:** www.dunabiztos.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő:** Schön Beatrix
- **Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** sch777@gmail.com, 06-30/226-8886, 2400 Dunaújváros, Vasmű u. 53. fszt. 1.

1. Bevezetés

Jelen szabályzat célja, hogy a biztosítási alkusznál kezelt személyes adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési követelmények betartását. Ennek érdekében megfogalmazza azokat a szabályokat és eljárásokat, melyeket a **Dunabiztos Biztosítási Alkusz Kft.** (székhely: 2400 Dunaújváros, Ezüstoffenyő u. 4.) minden alkalmazottjának és a társasággal kapcsolatba kerülő minden vállalkozójának, megbízottjának be kell tartania az adatkezelés során.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szabályzat tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szabályzat minden tartalmi elemét a mindenkori hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelel. A tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő ügyfélszolgálati irodáiban, valamint az Adatkezelő által üzemeltett honlapon az alábbi linken keresztül: **www.dunabiztos.hu**

A szabályozás a kihirdetés napján lép hatályba, azonban a már meglévő adatok kezelésére is vonatkozik. Az adatkezelő profilalkotást nem végez.

Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos

jogszabályokkal, így különösen:

- 1995. évi CXIX. törvény - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi XXV. törvény - a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény - a biztosítási tevékenységről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27., GDPR)

2. Értelmező rendelkezések, fogalmak

Jelen szabályzat alkalmazásában:

- **Adatalany/érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- **Adatvédelem:** a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.
- **Személyes adat:** bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- **Különleges adat:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, biometrikus adatok, egészségügyi adatok.
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatkezelés célját meghatározza.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet

vagy műveletek összessége.

- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását eredményezi.

3. Az adatkezelés elvei

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

4. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

a) Az Adatkezelő főtevékenysége körében

- **Az adatkezelés célja:** a biztosítási szerződések megkötése, módosítása vagy megszüntetése, illetve intervenciók feladatok ellátása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** szerződésen alapuló adatkezelés vagy az érintett önkéntes hozzájárulása.
- **Kezelt adatok köre:** születési név, hely, idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím, állampolgárság, telefonszám, e-mail cím, személyi igazolvány adatai, vezetői engedély adatai, bankszámlaszám, egészségi állapotra vonatkozó információk.
- **Adatkezelés időtartama:** a szerződés megszűnésének időpontjától számított 5 év elteltével törli a személyes adatokat.
- **Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** a kezelt adatokhoz a **Dunabiztos Biztosítási Alkusz Kft.** minden alkalmazottja és a társasággal kapcsolatba kerülő megbízott személyek férhetnek hozzá.

b) Igényfelmérő lapok körében történő adatkezelés

- **Adatkezelés célja:** az ügyfél igényeinek felmérése biztosítási szerződés megkötése céljából.
- **Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása.
- **Adatkezelés időtartama:** legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig. Amennyiben nem jön létre szerződés, az Adatkezelő haladéktalanul törli az adatokat.

5. Adatvédelmi incidens

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy a személyes adatok integritása és bizalmas jellegének a sérülése semmilyen esetben ne történjen meg. Az adatkezelő törekszik arra, illetve tevékenységét úgy végzi, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezését megelőzze. Továbbá adatvédelmi incidens kezelési folyamatot működtet, melyet belső szabályzatban rögzít.

6. Adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

- **Név:** Schön Beatrix
- **Elérhetőség:** sch777@gmail.com
- **Telefonszám:** 06-30/226-8886
- **Levelezési cím:** 2400 Dunaújváros, Vasmű u. 53. fszt. 1.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló technikai eszközökkel biztosítja az adatkezelés biztonságát a személyes adatok tárolása és megőrzése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően oly módon, hogy ezáltal biztosítja az érintettek magánszférájának sérthetetlenségét. IT Biztonsági eszközök terén kettős autentikációt alkalmaz, folyamatosan frissülő vírusvédelmet használ, és jelszavas védelemmel szavatolja az adatok biztonságát.

8. Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon, hozzáférjen adataihoz, kérje azok helyesbítését, törlését, korlátozását, valamint gyakorolja az adathordozhatósághoz való jogát. Az érintett a kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő (amelynek teljesítése érdekében tett intézkedésről 25 napon belül tájékoztatást nyújtunk):

- **E-mail:** info@dunabiztos.hu
- **Levelezési cím:** 2400 Dunaújváros, Ezüstfenyő u. 4.
- **Telefonszám:** 06-25/282-806

A Felhasználó jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) eljárást indíthat.

A NAIH elérhetőségei:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://www.naih.hu>

1. Számú Melléklet - Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó megnevezése	Székhely / Lakcím / Elérhetőség	Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	Adószám	Adatfeldolgozási tevékenység
Takács Péter EV (Angelhost)	9317 Szany, Radnóti Miklós u. 17. E-mail: info@angelhost.eu	-	-	Tárhelyszolgáltatás, weboldal és levelezés üzemeltetése
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	368047	IE6388047V	Informatikai infrastruktúra, felhőszolgáltatás (Google Workspace, e-mail, Google Drive tárhely)
Webpiare Magyarország Kft.	9027 Győr, Gesztenyefa u. 4.	08-09-031303	27066704-2-08	On-line tarifáló és ajánlatkészítő program üzemeltetése (WebPiare)
Nagy Attila EV	-	-	-	Saját fejlesztésű belső adatbázis

Adatfeldolgozó megnevezése	Székhely / Lakcím / Elérhetőség	Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	Adószám	Adatfeldolgozási tevékenység
				üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése
Matusek-Somogyi Magdolna EV	2459 Rácalmás, Fürdő utca 6.	-	-	Könyvelési és bérszámfejtési feladatok ellátása
Csepecz Viktória	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítői tevékenység (alvállalkozó)
Draskovich Attila	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítői tevékenység (alvállalkozó)
Gajdó Rózsa	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítői tevékenység (alvállalkozó)
Hitelmágnés Kft. (Levölt Ernö)	2465 Ráckeresztúr, Bem József utca 21.	07-09-036699	32833122-1-07	Állományápolás, biztosításközvetítői tevékenység (alvállalkozó)
Két Tervező Bt. (Szabó László)	8000 Székesfehérvár, Prohászka O. utca 53. 1. em. 4.	07-06-015632	24396167-1-07	Állományápolás, biztosításközvetítői tevékenység (alvállalkozó)

Adatfeldolgozó megnevezése	Székhely / Lakcím / Elérhetőség	Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	Adószám	Adatfeldolgozási tevékenység
Nyers Tünde EV	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítói tevékenység (alvállalkozó)
Rácz János Zoltánné	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítói tevékenység (alvállalkozó)
Schön-Kratzma jer Beatrix	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítói tevékenység (alvállalkozó)
Szenci Józsefné EV	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítói tevékenység (alvállalkozó)
Triznyai László Csaba	-	-	-	Állományápolás, biztosításközvetítói tevékenység (alvállalkozó)